

## CAFETEIRA NCP 14 – BRITÂNIA

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
Água/café transborda pelo porta-filtro.	O cliente está utilizando 2 filtros, 1 filtro de papel e 1 filtro permanente.	Utilizar somente 1 dos 2 filtros.
	A jarra não está bem posicionada, com isso o corta-pingos não aciona e o café não passa para ela.	Ajustar a jarra de forma que o corta-pingos fique acionado.
O café sai muito fraco.	Pouco pó de café.	Aumentar a quantidade de pó de café.
	O pó de café está vencido/degradado/moído de forma errada.	Trocar o pó de café por outro.
O café está morno.	A cafeteira é 220V e a tomada 127V.	Verificar se a voltagem que consta na etiqueta do aparelho é compatível com a voltagem da tomada.
	Pouca quantidade de café preparado ou servido.	Aumentar a quantidade de café na xícara quando for servir.
	Temperatura ambiente muito fria.	Em dias muito frios, o café pode perder calor rapidamente para o ambiente. Recomenda-se consumi-lo imediatamente.
A cafeteira não aquece.		Verificar se a luz indicadora de funcionamento está acesa.
	A tomada está sem energia.	Verificar se o disjuntor da casa não está desligado.
		Testar a tomada com outro tipo de aparelho, pode ser qualquer outro eletrodoméstico.
	A cafeteira é 220V e a tomada 127V.	Verificar se a voltagem que consta na etiqueta do aparelho é compatível com a voltagem da tomada.

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

1 – Pode colocar açúcar ou leite no reservatório de água?	Não. Os resíduos do açúcar, leite ou qualquer outra substância no reservatório de água podem causar entupimento das mangueiras.
2 – A cafeteira pode permanecer ligada após passar o café?	Sim.
3 – Pode retirar a jarra com a cafeteira em funcionamento?	Sim. A cafeteira possui um sistema de corta-pingos que interrompe a saída do café, mas tem que ser rápido e deixar, no máximo, 30 segundos, porque pode transbordar café do filtro.
4 – Qual a quantidade de pó que recomenda usar?	Não tem uma medida específica, depende do gosto de cada cliente.
5 – Posso aquecer o café que sobrou na cafeteira?	Não é recomendado. Além de o café ficar com o sabor alterado, a cafeteira não foi projetada para reaquecê-lo.
6 – Qual a temperatura que passa o café e qual a temperatura permanece o café?	A temperatura chega em torno de 80°C na passagem. Após a passagem, mantendo a jarra na placa de aquecimento com a cafeteira ligada, o café se manterá quente por cerca de 1 hora, a temperatura diminui chegando em torno de 76°C.
7 – Podemos colocar a jarra no fogo ou micro-ondas?	Não. Poderá danificar a mesma.
8 – O que significa o número que acompanha o nome da cafeteira?	Significa a capacidade da cafeteira. Por exemplo: a Cafeteira NCP 14 tem capacidade para preparar até 14 cafezinhos (copinhos de 50 mililitros) por vez.
9 – Existe alguma recomendação para a primeira utilização da cafeteira?	Sim. Antes de utilizar a cafeteira, pela primeira vez, faça ela funcionar apenas com água, por 2 vezes. Isso retirará qualquer resíduo que possa apresentar gosto ou cheiro ao café na primeira utilização.
10 – Posso utilizar a cafeteira mais de 1 vez seguida?	Sim. Mas recomenda-se aguardar alguns minutos (5 a 10) para que a cafeteira esfrie antes da próxima utilização.