

## BEBEDOURO AQUA – BRITÂNIA

DÚVIDAS	POSSÍVEIS CAUSAS	PROCEDIMENTOS RECOMENDADOS
Não sai água gelada no bebedouro?	O aparelho está ligado na tensão incorreta (aparelho 220V ligado em 127V).	Verificar a tensão do aparelho e comparar com a rede de alimentação local.
	O aparelho não ficou ligado tempo suficiente para refrigerar toda a água do reservatório.	Após ligar o aparelho, aguardar de 30 a 60 minutos para refrigerar toda a água do reservatório. Quando a luz verde muda para a cor laranja, indica que a água está na temperatura mínima possível.
A água não corre nas torneiras.	Foram retirados copos seguidos de água gelada.	A capacidade do reservatório de água é de 650 mililitros. Se retirar copos seguidos de água gelada, a água do reservatório irá acabar. Aguardar o tempo necessário para a água voltar a resfriar.
	Garrafão vazio.	Instalar um garrafão cheio.
Vazamento pelo suporte do garrafão.	A entrada do suporte está bloqueada pelo selo (lacre) do garrafão.	Eliminar o bloqueio retirando o selo do garrafão.
	Garrafão furado ou quebrado.	Substituir por um novo garrafão.
As luzes não acendem.	O aparelho não está conectado na tomada ou a tomada está sem energia elétrica.	Ligar um outro aparelho na mesma tomada para verificar se esta tem energia.
	A chave na parte traseira do bebedouro está na posição "O". Nesse caso apenas a luz vermelha acende.	Ligar a chave localizada na parte traseira do aparelho.
Ruído durante o funcionamento.	Aparelho instalado sobre uma superfície instável.	Colocar o aparelho sobre uma superfície estável e sólida.
Gosto estranho na água.	Não foi realizada limpeza do aparelho antes da primeira utilização ou o aparelho tenha ficado muito tempo sem ser usado.	Desligar o aparelho da tomada. Colocar o garrafão, abrir as torneiras e deixar escorrer aproximadamente 1 litro de água em um recipiente. Retirar o garrafão e colocar o aparelho sobre uma pia. Retirar a tampa do dreno que fica embaixo do bebedouro para escorrer toda a água do interior do aparelho. Fechar o dreno, recolocar o garrafão e ligar o aparelho novamente.
A ventuinha (ventilador) interna não está funcionando.	O aparelho não está ligado na tensão correta.	Ligar o aparelho na tensão correta de utilização.
	A chave I/O na parte traseira do aparelho está desligada.	Ligar a chave localizada na parte traseira do aparelho.
	A luz verde/laranja está na cor laranja, indicando que a água está gelada e o aparelho está desligado.	
As luzes ficam mudando de cor.	Defeito na ventuinha ou no contato elétrico.	Encaminhar o produto ao PA.
	É uma característica do aparelho.	O bebedouro tem duas luzes (leds). Uma luz vermelha que indica que o aparelho está conectado na tomada ou uma luz verde que indica que está refrigerando a água. Quando a água atinge a temperatura ideal, esta luz muda de verde para laranja e o aparelho é desligado.

## PERGUNTAS

## RESPOSTAS

1 – Quanto tempo leva para o bebedouro refrigerar a água?	Após ligar o aparelho, aguardar de 60 a 90 minutos para refrigerar toda a água do reservatório. Quando a luz verde muda para a cor laranja, indica que a água está na temperatura mínima possível.
2 – Qual a temperatura que a água refrigerada atinge?	A água refrigerada atinge temperaturas entre 8°C e 14°C.
3 – O bebedouro utiliza compressor?	Não. O Bebedouro Aqua usa sistema de placas eletrônicas que atuam no processo de refrigeração sem a necessidade de utilização de compressor.
4 – O bebedouro tem capacidade para quais tipos de garrafões.	Pode utilizar garrafão de 10 ou 20 litros. Também possui sistema para garrafão com válvula, que facilita a colocação do garrafão sem provocar vazamentos.
5 – Para que serve o dreno debaixo do bebedouro?	Serve para retirar a água que fica depositada no reservatório no interior do aparelho.
6 – Preciso usar o acessório para garrafão com válvula em garrafões comuns?	Não. Esse acessório pode ser retirado caso não use garrafão com válvula.

## DICA IMPORTANTE

Não conectar o plugue à tomada elétrica e ligar o aparelho sem que a água tenha escorrido para dentro do seu reservatório.